

“La virtualización permite racionalizar las inversiones, ahorrar coste y mejorar el nivel de atención al ciudadano”

Orbal es una empresa especializada en el campo de la virtualización de Sistemas de Información, un sector en el que su Director, José María Gris, fue uno de los pioneros en nuestro país. Uno de sus últimos proyectos ha sido la virtualización de los sistemas del Ayuntamiento de Terrassa, un trabajo que se está llevando a cabo junto a Xavier Sancliment, Director de los Servicios Tecnológicos de la corporación egarense. Hemos hablado con ellos para conocer de primera mano en qué consiste el proyecto.

¿Qué proyectos se están realizando en el Ayuntamiento de Terrassa?

J.M.G.: El proyecto consiste en virtualizar los sistemas de información del ayuntamiento para optimizar su estructura, mejorar su funcionamiento y facilitar su gestión, y hacerlo, además, con unos niveles de coste mucho más razonables que los tradicionales. Se basa en razonamientos económicos, en el modelo de invertir (CAPEX) para reducir los costes de operación (OPEX) a partir del segundo año. Nos diferencia el que acompañamos al cliente en su camino hacia "la cloud".

¿Por qué ha dado Terrassa ese paso?

X.S.: Cuando hablé con José María vimos clara y enseguida las ventajas que la virtualización podría aportar a nivel tecnológico a la estructura del Ayuntamiento, pero sobre todo nos dimos cuenta que también ofrecía unas clarísimas ventajas económicas. Y eso, en épocas de crisis y cuando hablamos de administraciones públicas, es un aspecto fundamental. La virtualización nos permite racionalizar las inversiones,

El ayuntamiento de Terrassa es pionero en la Administración Pública a la hora de virtualizar sus sistemas de información

El proyecto permitirá reducir los costes y mejorar los procesos internos de la corporación

ahorrar coste y mejorar el nivel de atención al ciudadano, algo básico en un ayuntamiento. Invertimos para reducir los gastos, pero también porque queremos ser una referencia tecnológica para las administraciones locales.

¿En qué fase se encuentra el proyecto?

J.M.G.: Nuestra intención es virtualizar las cuatro grandes áreas de los servicios tecnológicos del ayuntamiento: servidores, escritorios, aplicaciones y almacenamiento. Ya hemos con-

cluido la virtualización de los servidores con VMware y Veeam, mientras que estamos comenzando la de las aplicaciones y los escritorios. La última fase será la de virtualizar el almacenamiento, que esta diseñada y testada.

Hablaban de ventajas económicas...

X.S.: Así es. Con la virtualización podemos reducir el coste de la inversión en servidores físicos, sustituir los PCs de trabajo por thin stations (que consumen menos energía y producen menos calor) y romper la dependencia de los fabricantes de hardware que proporcionan sistemas de storage. La capa virtual que se sitúa entre el hardware y el sistema operativo nos permite obtener un gran rendimiento e incorporar sistemas de valor añadido como la gestión documental, el manejo de la información digitalizada o multitud de otros servicios.

¿Cómo afecta este cambio al personal que opera con los sistemas?

J.M.G.: Ese es un aspecto muy importante y que conviene destacar. En el caso de Terrassa,



el equipo de Sistemas y Explotación se ha volcado en el proyecto, han seguido cursos de formación fuera de sus horas de trabajo y se han implicado al ver que esa formación les mejoraba no sólo a nivel profesional y tecnológico, sino también de gestión, de organización e incluso a nivel personal.

X.S.: Cualquiera que vea el modo en que trabajamos en Terrassa desterrará para siempre ciertos estereotipos. En nuestro caso, hemos configurado un equipo preparado y le hemos formado (con cursos VMWare que no son precisamente económicos) para lograr que la tecnología sea capaz de aportar valor a los servicios que ofrecemos a los ciudadanos. Los resultados son tangibles y, aunque el proceso de virtualización global aún no terminado, ya estamos recogiendo los frutos.



ORBAL

Robrenyo, 71-73 Esc.B 2º-1ª
08014 BARCELONA -Tel. 93 298 04 44
www.orbal.es